

РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
Јавна Установа Меѓуопштински Центар
за социјална работа

Бр. 01 - 348/1
24.02 2021 год.

СВЕТИ НИКОЛЕ

**ГОДИШНА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА
НА ЈУМ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНА РАБОТА
СВЕТИ НИКОЛЕ
ЗА
2021 година**

**Свети Николе
Февруари 2020**



Предговор

Целта на годишната програма е центарот да ги испланира активностите и резултатите од работењето кои ќе придонесат за намалување на идентификуваните социјални ризици и состојби.

Овој документ содржи насоки за начинот на изготвување на Годишната програма со унифицирани квантитативни и квалитативни податоци (табели и насоки за анализа) и обезбедува споредливост и следливост на програмите и појавите. Тој исто така претставува основа за подготовка на годишниот извештај за работењето на центрите.

Годишната програма е основа за подготовка на месечни оперативни планови за работењето на центрите и за планирање на потребните ресурси за реализирање на програмата.

Програмата исто така служи како основа за следење на планираната работа на центарот.

Изготвената Програма се доставува до МТСП, Сектор за социјална заштита и Завод за социјални дејности (ЗСД) по усвојување од Управен одбор.

Програмите за работа на центрите му обезбедува на МТСП основа за креирање на политики и мерки за социјалната заштита.

СОДРЖИНА

1. **Појдовна основа**
2. **Законски влијанија**
3. **Опис на социјалниот простор**
4. **Оперативен план на активности**
5. **Права на парична помош од социјална заштита**
 - 5.1. Гарантирана минимална помош
 - 5.2. Надоместок заради попреченост
 - 5.3. Надоместок за помош и нега од друго лице
 - 5.4. Надоместок на плата за скратено работно време
 - 5.5. Додаток за домување
 - 5.6. Траен надоместок
 - 5.7. Еднократна парична помош
 - 5.8. Право на социјална сигурност за стари лица
 - 5.9. Право на детски додаток
 - 5.10. Право на посебен додаток
 - 5.11. Еднократна парична помош за новороденче
 - 5.12. Образовен додаток
 - 5.13. Родителски додаток
 - 5.14. Парични надоместоци од други закони
6. **СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ**
 - 6.1. Услуги на информирање и упатување
 - 6.2. Услуги на стручна помош и поддршка
 - 6.3. Услуги на советување
 - 6.4. Услуги во домот
 - 6.5. Услуги во заедница
 - 6.6. Услуги за вонсемејна заштита
 - 6.7. Други услуги по други закони
7. **УСТАНОВИ ЗА ВОН-СЕМЕЈНА СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА**
 - 7.1. Резиденцијален дом
 - 7.2. Дом за помош и нега
 - 7.3. Воспитна установа
 - 7.4. Установа за третман и рехабилитација
 - 7.5. Групен дом

7.6. Установа за прифат на баратели на азил

8. Постапки

- Бракоразводи –постапка за миреење
- Лица со нарушени партнерски и брачни односи
- Дете на кое му се уредуваат односите со родителот со кој не живее
- Вонбрачно доверување на дете
- Малолетно лице кое сака да стапи во брак пред полнолетство
- Жртва на семејно насилство
- Сторител на семејно насилство
- Дете без родители и родителска грижа
- Дете со попреченост
- Дете во ризик
- Дете во судир со законот
- Дете под старателство
- Надзор над вршење на родителско право
- Одземање на родителско право
- Посвојување
- Полнолетно лице со попреченост
- Старателство на лице со целосно одземена деловна способност
- Старателство на лице со делумно одземена деловна способност
- Старателство на лице за посебен случај
- Лице кое употребува, односно злоупотребува дрогии другипсихотропни супстанции
- Лице кое злоупотребува алкохол или се лекува од алкохол
- Возрасно лице со изречена алтернативна мерка
- Возрасно лице по отпуштање од казнена установа
- Лице-жртва на трговија со луѓе
- Бездомно лице
- Старо лице
- Лице азилант
- Носител на згрижувачко семејство
- Други услуги што ги обезбедува ЦСР

9. Вонинституционална заштита

- Сместување во згрижувачко семејство
- Мал групен дом
- Дневен центар за лица со попреченост
- Дневен центар за улични деца - деца на улица
- Дневен центар за зависници од дрога и психотропни супстанции
- Центар за жртви на семејно насилство
- Центар за лица - жртви на трговија со луѓе
- Центар за лица бездомници
- Советувалиште за брак и семејство

10. Институционална заштита

11. Превентивна работа

12. Останати активности

13. Човечки ресурси

14. Просторно технички услови за работа

15. Финансирање

16. Ризици кои може да влијаат на успешноста на спроведување на планот

Прилог Оперативен план

1. Појдовна основа

Социјалната заштита се утврдува како дејност од јавен интерес. Таа се дефинира како систем на мерки, активности и политики за спречување и надминување на основните социјални ризици на кои е изложен граѓанинот во текот на животот, мерки наменети за намалување на сиромаштијата и социјалната исклученост како и за јакнење на капацитетот за сопствена заштита на граѓанинот.

Со својата работа ЈУМ ЦСР Свети Николе целосно е насочен кон остварување на стратегиите и приоритетите на Владата на РСМ и на МТСП и се постигнати целите дефинирани во Годишната програма.

ЈУМ ЦСР Свети Николе како меѓуопштинска јавна установа со јавни овластувања ја извршува дејноста на социјална заштита на подрачјето на Општина Свети Николе и општина Лозово согласно Законите и други законски и подзаконски акти кои се однесуваат на задачите на Центрите за социјална работа со примена на соодветна методологија за работа.

Од 2020 година започна продолжи да се реализира реформата во системот на социјалната заштита со зголемување на сите права од социјална и детска заштита.

Посебно внимание се посветува на грижата за семејството и за децата така што проектот на секое дете му е потребно семејство се уште е актуелен со залажа до 2020 година во РСМ да нема дете од 0-3 години сместено во институција, а тоа и се реализира. По голем внимание се посветува на деинституционализацијата со барање на вонинституционални форми на заштита на корисниците кои имаат таква потреба.

Поради Пандемијата со Ковид -19 и вонредната состојба беа донесени повеќе Уредби со законска сила за олеснување на постапката за остварување на истите, со што се обезбедуваат услови за подостоен живот на секој човек во време на Пандемија.

2. Законски влијанија

ЈУМ Центарот за социјална работа Свети Николе во својата работа се базира на Законот за социјалната заштита, Законот за семејството, Закон за превенција спречување и заштита од семејно насилство, Законот за заштита на децата, Закон за правда за децата, ЗОУП, Кривичниот закон, Закон за извршување на санкциите и други работни задачи утврдени со закон, спроведување на програмата на Владата, програми на општината и одлуки и програми на Министерството за труд и социјална политика на РСМ.

Во овој текот на 2020 година се случија значителни промени во законската и подзаконска регулатива поради Пандемијата со Ковид-19 кога беа донесени повеќе Уредби со законска сила во време на вонредната состојба со цел олеснет пристап за остварување на правата и услугите од социјална и детска заштита. Изменетиот пристапот на работење на предметите односно воведено е интегрирано водење на случај продолжи да се реализира и 2020 година, со што се обезбедува подобар пристап до услуги и права на корисникот подобра и побрза заштита и целосна слика на домаќинството од сите аспекти од страна на еден стручен работник.

Законот за социјалната заштита ЗСЗ, Измените на законот за заштита на децата, Законот за социјалната сигурност на старите лица, како и неколкуте понатамошни измени и новите Подзаконски акти допринесуваат за значително зголемување на правата кое едно домаќинство досега ги користеше и на тој начин обезбедување на подостоинствен и подобар живот. Исто така Законот за социјалната заштита предвидува и активно вклучување на корисниците понатаму за вработување, на највработливиот член на семејството за да тоа семејство излезе од системот на социјалната заштита, но во текот на 2020 година поради Пандемијата немаше голем број вработување туку напротив беа зголемени корисниците на правото на ГМП. Со оваа законска регулатива се воведува и поширока лепеза на услуги кои корисниците можат да ги добијат доколку имаат потреба и доколку за истите во рамките на општината се обезбедени услови да се остварат.

Со измените на Законот за заштита на децата направени се големи промени во делот на зголемување на бројот на домаќинствата кои користат право на Детски и образовен додаток.

Законот за социјална сигурност на старите лица е обезбедува сигурна и подобра заштита на старите лица заради нивниот допринос во општествениот живот, без оглед што истите немаат работен стаж.

3. Опис на социјалниот простор

ЈУМ ЦСР Свети Николе како јавна установа со својот домен на работа ги опфаќа општините Свети Николе и Лозово.

1. Демографските фактори - Просторот на општина Свети Николе зафаќа површина од 480 км² и се вбројува меѓу најголемите општини во РСМ.

Вкупната популација во Општина Свети Николе според последниот попис изнесува 18.497 жител од кои во градот живеат 13746 жители и во селските средини 4751 жител. Густината на население со оглед на површината на Општината е многу мала и изнесува 38,5 жители на 1,0 км². Од вкупниот број на население најголем процент 97,34% се Македонци а од останатите националности се застапени Власи, Турци, Срби и Роми.

Територијата на Општина Лозово зафаќа површина од 165 км², во кои вклучува 11 населени места. Етничкиот состав го сочинува најголем број македонско население, а има и мал број турско, влашко, албанско и друго население. Во однос на географската поставеност, 10 населби се рамничарски а само една е ридска. Просечната густина на населеност е 16,1 жител на км². Во општината живеат 2858 жители од кои 941 во Лозово. Има 11 населени места и тоа: Лозово, Дорфулија, Каратманово, Милино, Коселери, Сарамзалино, Ациматово, Ѓузумелци, Кишино, Бекирлија и Ацибегово.

Со оглед на фактот што територијата на Свети Николе е со речиси чиста етничка структура на население, најголемиот број на права и услуги од социјална заштита ги користат лица кои се од Македонска националност, но не изостанува и бројот на корисници од Ромска, Влашка и Турска националност.

Самите промени во општествениот систем носат промени и во функционирањето на семејниот систем и односите помеѓу членовите од семејството, независно дали станува збор за промени во материјалната состојба, брачните односи, појава на семејно насилство, малолетничкото престапништво и слично. Горенаведените промени наведуваат дел од населението да се најде во состојба на различен социјален ризик кои Центарот преку своите законски надлежности, правата и услугите кои им ги нуди на граѓаните им овозможува ублажување или елиминирање на причините кои ги довеле во состојба на социјален ризик. Центарот предвидува дека со оглед на фактот што бројот на лица кои се со нарушени брачни и партнерски односи, семејното насилство, малолетничкото претстапништво и сл. се зголемува, смета дека со континуирана превентивна работа во делот на спроведување на стручно советодавна и советуваљшна работа, со отварањето на советуваљштето за брак и семејство во кој советуваљшен третман се вклучени и сторители, жртви на семејно насилство, родители на деца кои се нашле во ризик, ќе има позитивен ефект и намалување на бројот на лица кои што ќе се најдат во ваков социјален ризик.

1. **Економските фактори**–

Имајќи ги впревид економските показатели, постојано намалување на стапката на невработеност, зголемување на бројот на нови работни места, зголемување на просечната плата, голем бр. на мерки и активности за вработување, воведување на младински додаток сметам дека позитивно ќе се одрази со тоа што и понатаму ќе се намалува бројот на корисниците за право на ГМП кои се способни за работа и во најголем бр. ќе останат оние корисници кои се стари лица или болни и неспособни за работа. Зголемување на активација на невработените корисници на правото на ГМП во соработка со Центрите за вработување заради трајно излегување на луѓето од сиромаштија.

2. **Културни и религиски фактори**–

Овие фактори немаат поголемо влијание врз обемот и видот на работата на ЦСР за следната година.

3. Степен на образование на населението–

Според образовната структура работоспособното невработено население се повеќе се со завршено ССС, но дел од нив има и со ВСС. Според податоците што ги имаме од основните училишта во нашата општина скоро 95% од децата на соодветната возраст се вклучени во основно образование и редовно го посетуваат, со мали исклучоци на децата од некои рирални селски средини кои нередовно одат на училиште. Во средното образование исто така има голем процент на децата кои се опфатени со образовниот процес, но поготово кај женските деца над 15 години од ромска националност се случува да го напуштат училиштето заради стапување во брак. Вклученост на децата во образовниот процес влијае на обемот и видот на работата на ЦСР со тоа што сите деца од семејствата корисници на ГМП и тие кои имаат помали примања од основно и средно образование се корисници на правото на детски и образовен додаток.

4. Здравство -

Реализираните програмски активности поврзани со здравствените проблеми немаат големо влијание за подобрување или надминување на ризиците поврзани со здравствени проблеми кај целните групи. Светската пандемија со Ковид -19 имаше влијание врз остварување на одредени права кои произлегуваат од здравствениот ризик, но се надевам дека во 2021 година ќе се надмине.

На територијата на Општина Свети Николе функционира една Јавната здравствена установа Здравен дом Свети Николе издвоена во две посебни амбуланти, Јавна здравствена установа Центар за јавно здравје ПО Св. Николе, повеќе приватни стоматолошки ординации, четири аптеки, приватна лабораторија и др.

Во врска со овој ризик, здравствените проблеми кај целната група Центарот предвидува дека ќе се зголеми обемот на работата а исто така и лица кои што ќе побараат услуга и остварување на одредено право по основ на болест.

Како најизразени ризици во регионот кој што го покрива Центарот е ризикот од болест и зголемениот број на лица кои што поднеле барање за остварување на правото на помош и нега од друго лице. Центарот не може по основ на овој најзастапен ризик директно да делува на негово намалување, но може да придонесе во делот на финансиска поддршка на лицето со самото остварување на ова право.

Со почитување на мерката за заштита, и спроведување на вакцинација на населението се надевам дека пандемијата со Ковид -19 оваа година ќе заврши како би може ја зафати мерките за заштита кои беа преземени, неможноста да се закажуваат термини за комисија или за преглед, во време на вонредната е

4. ОПЕРАТИВЕН ПЛАН НА АКТИВНОСТИ

5.ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ ОД СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА

Број на предмети во работа		Предмети во работа			Планирани
		2018	2019	2020	2021
Гарантирана минимална помош	Социјална парична помош	124	115	/	
	Постојана парична помош	131	77	/	
	ГМП	/	170	198	220
Надоместок заради попреченост	Надоместок за слепило и мобилност	109	103	/	/
	Надоместок за глувост	50	55	/	/
	Надоместок заради попреченост	/	118	129	141
Надоместок за помош и нега од друго лице		514	495	553	590
Надоместок на плата за скратено работно време		1	2	2	4
Додаток за домување		0	0	0	0
Траен надоместок		0	0	0	0
Еднократна парична помош		82	85	64	85
Социјална сигурност на стари лица		0	22	18	20
Детски додаток		15	67	102	120
Посебен додаток		60	64	51	60
Еднократна парична помош за новороденче		66	104	116	122
Образовен додаток		8	68	113	130
Родителски додаток за трето и четврто дете		190	205	162	158
Парични надоместоци од други закони		1	1	0	0
Вкупно		1350	1567	1670	1650

- Најзастапени предмети во работа,се предметите за паричен надоместок за помош и нега од друго лице, а потоа ГМП родителски додаток за тето и четврто дете.
- Најголемо очекувано зголемување би имало кај предметите на ГМП бидејќи се уште сме зафатени со Пандемијата со ковид-19 и вработувањата потешко се реализираат,потоа кај предметите на помош и нега од друго лице, а од детска заштита кај ЕППН бидејќи се опфатени еднократна за прво и за второ живородено дете,образовен додаток и детски додаток односно во правата од детска заштита.Намалување се очекува на корисниците и правото на РД 3 и 4 бидејќи тие што користат по стариот закон постепено ќе се намалуваат, а по новиот закон за остварување се зема во предвид и материјалната состојба на семејството и сметам дека нема да има многу нови корисници.

5.1 Гарантирана минимална помош

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети/случај	Пренесени	170	198
	Новопримени	67	70
	Укинати	27	30
	Одбиени	12	18
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	198	220

		Реализирано	План
		2020	2021
Корисници	Носители	198	220
	Вкупно корисници	416	440
Средства	Исплатени/Потребни средства	12.509.861	17.138.616

Правото на ГМП е ново право воведено со измените на Законот за социјалната заштита од 23.05.2019 година, како сублимат на правото на СПП способни за работа материјално обезбедени и ППП неспособни за работа материјално обезбедени. За наредната 2021 година очекувам да има мало зголемување заради состојбата со пандемијата во која уште се наоѓаме и намалениот број на вработувања.

5.1 Паричен додаток заради покривање на дел од трошоците за потрошувачка на енергенци во домаќинството,

		Реализирано	План
		2020	2021
Корисници	Носители	216	220
	Вкупно корисници	416	440
Средства	Исплатени/Потребни средства	217.728	224.400

Бројот на корисници на ова право е поврзан со корисниците на ГМП како и корисници на социјална сигурност на старите лица предвидени за таа година.

5.2 Надоместок заради попреченост

Вид попреченост		Реализирано	План
		2020	2021
тешка или длабока интелектуална попреченост	Пренесени	14	19
	Новопримени	7	5
	Одбиени	2	1
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	19	23
најтешка телесна попреченост	Пренесени	23	30
	Новопримени	9	5
	Одбиени	2	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	30	35
потполно слепо лице	Пренесени	43	42
	Новопримени	1	1
	Одбиени	2	3
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	42	40
потполно глуво лице.	Пренесени	38	38
	Новопримени	4	6

	Одбиени	4	1
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	38	43
Средства	Исплатени/ Потребни средства	10.120.737	10.437.768

Ова право надоместок заради попреченост е исто така воведено од 23.05.2019 година со Законот за социјалната заштита. Во текот на 2021 година се очекува мало зголемување на бројот на корисниците на ова право.

5.3 Надоместок за помош и нега од друго лице

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	495	553
	Новопримени	203	210
	Укинати	95	110
	Одбиени	50	63
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	553	590
Средства	Исплатени/Потребни средства	30.857.353	31.854.276

Во 2021 година се планира да има мало зголемување на бројот на корисници на ова право следејќи ги досегашните движења и параметри. Износот на правото и понатаму е во две категории помал обем и поголем обем, а со формирањето на повеќе Комисии во рамките на јавните здравствени установи матичниот лекар закажува термин на било која комисија со тоа што тие во овој период одлучуваат врз основа на медицинска документација, а не вршат преглед на странките.

5.4 Надоместок на плата за скратено работно време

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	2	2
	Новопримени	0	2
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	2	4
Средства	Исплатени/Потребни средства	181.824	363.648

Во 2021 година се предвидува зголемување за 2 корисник.

5.5 Додаток за домување

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	0	0
	Новопримени	0	0
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	0	0

Не сме предвиделе дека во 2021 ќе имаме корисници на ова право

5.6 Траен надоместок

		Реализирано	План
		2020	2021
Згрижувач	Пренесени	0	0
	Новопримени	0	0
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	0
Родител кој се грижел за дете со попреченост	Пренесени	0	0
	Новопримени	0	0
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	0	0

Немаме предвидено корисници на ова право во 2021 година

5.7 Еднократна парична помош

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	0	0
	Новопримени	64	85
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	64	85
Средства	Исплатени/Потребни средства	263.000	360.000

Во текот на 2021 година е предвидено зголемување на корисниците на ЕПП со оглед дека продолжува пандемијата и оваа година .

5.8 Социјална сигурност за стари лица

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	22	18
	Новопримени	1	3
	Укинати	5	1
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	18	20
Средства	Исплатени/Потребни средства	1.443.496	1.587.496

Во 2021 година е предвидено минимално зголемување на бројот на корисници на ова право.

5.9 Детски додаток

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	67	102
	Новопримени	54	30
	Укинати	18	10
	Одбиени	1	2
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	102	120
Средства	Исплатени/Потребни средства	1.486.992	1.730.532

Во 2021 година се предвидува зголемување на правото на детски додаток имајќи впреглед дек се предвидува зголемување и на корисниците на ГМП кои се директно поврзани доколку семејството кое остварило право има малолетни деца

5.10 Посебен додаток

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	64	51
	Новопримени	3	14
	Укинати	15	5
	Одбиени	1	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	51	60
Средства	Исплатени/Потребни средства	3.813.854	4.191.960

Во 2021 година предвидено е зголемување на бројот на корисници на ПД

5.11 Еднократна парична помош за новороденче

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	0	0
	Новопримени	116	122
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	116	122
Средства	Исплатени/Потребни средства	1.345.036	1.815.120

Предвидено е минимално зголемување на бројот на корисници на ЕППН во 2021 година следејќи го бројот од претходната година и имајќи впрегвиде дека ова право го остваруваат семејствата кои имаат прво и за второ живородено дете.

5.12 Образовен додаток

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	68	113
	Новопримени	121	130
	Укинати	76	113
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	113	130
Средства	Исплатени/Потребни средства	822.677	1.319.849

Во текот на 2021 година се предвидува зголемување на бројот на корисници на ова право

5.13 Родителски додаток

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	199	162
	Новопримени	3	5
	Укинати	46	9
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	162	158
Средства	Исплатени/Потребни средства	16.587.241	17.088.961

Бо текот на 2021 година се предвидува намалување на бројот на корисници на ова право бидејќи истото е воведено пред 10 години и сега се повеќе го исполнуваат тој услов и им престанува користењето на правото, а нови корисници имаме се помалку бидејќи условот за користење на ова право е поврзан со материјалната состојба во семејството.

5.14 Паричен надоместок од други закони

		Реализирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени		
	Новопримени		
	Укинати		
	Одбиени		
	Предмети во работа-нерешени		
	Позитивно решени		
Средства	Исплатени/Потребни средства		

5.14.1 Здравствена заштита

		Релизирано	План
		2020	2021
	Пренесени	67	62
	Новопримени	4	2
	Укинати	8	3
	Одбиени	1	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	62	61
Средства	Исплатени/Потребни средства	1.445.881	1.371.829

Во 2021 година не се предвидува зголемување на бројот на корисници на правото на 33.

5.14.2. Цивилна инвалидна

		Релизирано	План
		2020	2021
Предмети	Пренесени	1	1
	Новопримени	0	0
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	341.112	341.112

Ова право е воведено согласно со законот за цивилни инвалиди од војната, имаме само 1 корисник. Истото право не може сега да се оствари, бидејќи услов е дека инвалидноста да е утврдена уште тогаш.

6. СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

Со претходниот закон за социјалната заштита услугите беа поделени на услуги од вонинституционална и институционална заштита.

Со новиот закон за социјалната заштита социјалните услуги се поделени на :

Услуги на информирање и упатување,

Услуги на стручна помош и поддршка

Услуги на советување,

Услуги во домот,

Услуги во заедницата,

Услуги на вон-семејна заштита.

Како услуги во домот со новиот закон нова услуга е лична асистенција

Во услуги во заедницата нови социјални услуги се одмена на семејна грижа и куќа на пола пат,

Во установи од вон-семејна заштита нов е резиденцијалниот дом

Новите услуги кои се предвидени со новиот закон за социјалната заштита се уште не се обезбедуваат во општина Свети Николе и Лозово. Кои од нив ќе можат луѓето да ги добијат зависи од тоа за кои услуги има заинтересирани и какви потреби имаат. Засега кај нас има интерес за услугата лична асистенција и помош и нега во домот, но се уште немаме дадено таква услуга бидејќи немаме регистрирани даватели на тие услуги во општина Свети Николе и Лозово.

6.1. Услуги на информирање и упатување

	Реализирано	План
	2020	2021
Услуга на информирање	382	390
Услуга на упатување до друга институција	37	40
Вкупно	419	430

Услугите на информирање и упатување опфаќаат информирање на граѓаните за правата од социјална заштита и расположливите социјални услуги, првична проценка и упатување до други институции, со цел остварување непречен пристап до правата и услугите. За 2021 година предвидено е мало зголемување на таа услуга.

6.2. Услуги на стручна помош и поддршка

	Реализирано	План
	2020	2021
Услуги на стручна помош и поддршка	77	80
Вкупно	77	80

Услугите на стручна помош и поддршка на поединец и семејство опфаќаат помош и поддршка за надминување на индивидуални и семејни проблеми преку проценка, планирање, интервенции за заштита и евалуација, како и следење на состојбата по завршување на интервенциите, со цел зајакнување на корисниците, промоција на нивниот непречен развој, обезбедување и одржување на добросостојбата и независноста и нивно долгорочно оспособување за самостојно надминување на социјалните проблеми. Во 2021 година предвидено е зголемување на оваа услуга.

6.3. Услуги на советување

	Реализирано	План
	2020	2021
подготовка за брак, живот во семејство, родителство, планирање на семејство, брачно/партнерско советување за партнери со нарушени односи	28	35
советување при развод на брак	135	126
семејна медијација за семејства со нарушени семејни односи	99	116
психо-социјална поддршка за жртви на семејно насилство	245	260
психо-социјален третман на сторители на семејно насилство и други специјализирани видови на советувања	14	20
	0	0
Вкупно	521	557

Услугите на советување опфаќаат советодавна работа, односно советувањата, со цел превенирање, ублажување и надминување на последиците од настанатите социјални проблеми на поединец и семејство, и тоа:

- подготовка за брак, живот во семејство, родителство, планирање на семејство, брачно/партнерско советување за партнери со нарушени односи,
- советување при развод на брак,
- семејна медијација за семејства со нарушени семејни односи,

- психо-социјална поддршка за жртви на семејно насилство,
- психо-социјален третман на сторители на семејно насилство и
- други специјализирани видови на советувања

Се планира мало зголемување на корисници на оваа услуга во 2021 година.

6.4. Услуги во домот

	Реализирано	План
	2020	2021
Помош и нега во домот	0	2
Лична асистенција	0	2
Вкупно	0	4

Услуги во домот се услуги за обезбедување помош и нега во домот на лице со привремено или трајно намален функционален капацитет, со цел овозможување на лицето да продолжи да живее во сопствениот дом и превенција на потребата од вонсемејна заштита.

Оваа е нова услуга и доколку има заинтересирани за истите и даватели на таа услуга би можеле во мал број во 2021 година да се реализира.

6.5. Услуги во заедницата

	Реализирано	План
	2020	2021
Услуги на дневен престој	12	13
Услугата за рехабилитација и реинтеграција	0	0
Услугата за ресоцијализација	0	1
Услуги на привремен престој	0	0
Одмена на семејна грижа	0	0
Куќа на пола пат	0	0
Вкупно	12	14

Услуги во заедницата опфаќаат услуги на дневен, привремен престој, ресоцијализација, рехабилитација, реинтеграција, на корисници, одмена на семејна грижа и куќа на пола пат, заради превенција, згрижување и заштита, а со цел овозможување на корисникот да продолжи да живее

во сопствениот дом, односно заедницата и превенција на потребата од вонсемејна заштита. Во 2021 годна се предвидува минимално зголемување на услугата на дневен престој и една услуга за ресоцијализација.

6.6. Услуги на вон-семејна заштита

	Реализирано	План
	2020	2021
Живеење со поддршка	1	2
Згрижување во друго семејство	4	3
Сместување во установа	14	19
Вкупно	18	23

Со услуги на вон-семејна заштита се обезбедува основна заштита која опфаќа: сместување, помош и поддршка од стручни лица, згрижување, исхрана, облека, здравствена заштита, и други услуги во зависност од видот на корисниците, кои немаат услови за живеење во своето семејство или од други причини им е потребна вон-семејна заштита. Предвидуваме за 2021 година минимално зголемување на услугата во сите три компоненти.

ЦЕНТРИ ЗА СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

7. УСТАНОВИ ЗА ВОН-СЕМЕЈНА СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА

7.1. Резиденцијален дом

	Реализирано	План
	2020	2021
Број на корисници	0	0

7.2. Дом за помош и нега

	Реализирано	План
	2020	2021
Број на корисници	0	0

7.3. Воспитна установа

	Реализирано	План
	2020	2021
Број на корисници	0	2

Во 2021 година предвидено е 2 корисници да ја остварат услугата сместување во воспитна установа.

7.4. Установа за третман и рехабилитација

	Реализирано	План
	2020	2021
Број на корисници	6	9

7.5. Групен дом

	Реализирано	План
	2020	2021
Број на корисници	2	2

За 2021 година предвидени се 2 корисника на услугата сместување во групен дом.

7.6. Установа за прифат на баратели на азил

	Реализирано	План
	2020	2021
Број на корисници	0	0

7.7. Центри за дневен престој

7.7.1. Дневен центар за лица со попреченост

Корисници	Реализирано	План
	2020	2021
Вкупен број на категоризирани лица на територијата што ја покрива ЦСР на возраст од 0-26 години (потенцијални корисници)	18	18
Број на упатени во дневен центар	13	14
Просечен број на присутни во дневен центар	9	11

Покрај ова се планира и:

- **Работа со корисници и семејства,**

Се работи со мешана група на корисници според возраста, односно имаме корисници на возраст од 15 до 52 години, со оглед на возраста е прилагодена и програмата за работа. И покрај големата разлика во годините нивото на интелектуална развиеност е скоро на исто ниво со мали отстапувања.

Дневниот центар изработува годишен план за работа кој е операционализиран низ месечни планови на работа кои содржат: Тематски содржини поделени во повеќе подрачја, видови активности, одговорни стручни работници за реализација на активностите, временска рамка и додатни информации кои ги надминуваат редовните активности (партнерства, донации, проекти и сл.) Се изготвува и годишна програма за работа со локалната заедница во која се планира спроведување на повеќе активности, посети и екскурзии.

Имајќи го во предвид фактот што претходната година Дневниот Центар не работеше во периодот од март до октомври, поради пандемијата од ковид 19, поголемиот број на предвидени програмски активности не се реализираа и истите се префрлаат во програмата за 2021 година.

Со родителите сме во постојана комуникација и соработката во изминатиот период е позитивна и заеднички се изнаоѓаат решенија за одредени настанати проблеми.

Листа на услуги во Дневниот Центар:

Продолжуваме согласно сегашната динамика особено ориентирани кон оспособување за што поголема самостојност при извршување на секојдневните активности како дома така и во Д.Центар.

Како лиса на услуги би ги навеле следниве:

- Индивидуален третман , претежно од дефектолошки аспект.
- Домашни посети во семејствата
- Психосоцијална помош и поддршка за интеграција во локалната средина.
- Ресоцијализација , работна окупација, професионална ориентација и работно ангажирање/вработување (досега сме посредувале за вработување на поголем број на луѓе со хендикеп кои денес успешно се вработени во некоја од заштитните фирми во Општината)
- Сензомоторен развој , едукација и интеграција
- Советодавна работа со родители
- Помош при упатување на комисија за категоризација
- Помош при остварување на права од социјалната и детската заштита

- Потреби за подобрување на условите за работа и ефектите од работата

Со оглед на фактот што поголемиот број на лица со попреченост се возрасни како и возраста на нивните родители се јавува потреба од отворање на посебен центар за прифаќање на овие лица каде би живееле самостојно со 24 часовна поддршка .

Можности за отворање на ваков центар се реални и постои позитивно размислување од страна на Градоначалникот во правец на изградба на нова зграда каде би биле сместен овој центар

- Начин на зголемување на опфат и присутност

Со оглед на тоа што поголемиот број на деца со попреченост се редовни ученици преку процесот на инклузија , дневниот центар е спремен и има можности на овие лица да им пружи одредени услуги во одреден временски период по завршување на часовите а исто така секогаш сме на располагање и на нивните родители нудејќи разновидни совети , како и помош при остварување на своите права . Сензорната соба е наменета за помали корисници и е претворена во една мала занимална каде ќе се работи со децата од училште а со самото тоа и би ги поделелиле групите согласно нивната возраст.

7.7.2.Дневен центар за улични деца - деца на улица

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Вкупен број евидентирани деца на улица на подрачјето на ЦСР	0	0	0	0
Број на упатени во дневен центар	0	0	0	0
Просечен број на присутни во дневен центар	0	0	0	0

ЈУМ Центар за социјална работа Свети Николе нема Дневен центар за деца на улица и досега од евиденцијата нема евидентирани деца на улица.

7.7.3. Дневен центар за зависници од дрога и психотропни супстанции

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Вкупен број евидентирани зависници на подрачјето на ЦСР	0	0	6	0
Број на упатени во дневен центар	0	0	0	0
Просечен број на присутни во дневен центар	0	0	0	0

Во ЈУМ ЦСР Свети Николе нема дневен центар за зависници од дрога и психотропни супстанции

7.7.4 Центар за жртви на семејно насилство

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Број на корисници	2	8	3	3

Во центарот за жртви на семејно насилство во претходните три години имаме променлив број на корисници, но во 2020 година истиот е намален. За 2021 година се предвидува ист број на корисници, не се предвидува зголемување. Се планира да се работи советодавно со жртвите, да им се обезбеди психосоцијална помош и поддршка, храна и безбедна и сигурна средина. Центарот континуирано ќе остварува контакт и соработка со местонадлежните центри од каде доаѓаат жртвите во однос на поведените судски постапки за заштита од семејно насилство како и со цел реинтеграција на жртвата во социјалната средина, како и контакти и соработка со ЈЗУ Здравен дом Свети Николе и Полициска станица Свети Николе.

7.7.5 Центар за лица - жртви на трговија со луѓе

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Број на корисници	0	0	0	1

Во Свети Николе нема отворено ваков Центар и досега со оглед на бројот на пријавени случаи сметам дека немаме потреба од негово отварање. Во 2021 година се планира 1 корисник кој би ја користел оваа услуга во веќе постоечките вакви центри.

7.7.6 Центар за лица бездомници

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Број на корисници	0	0	0	1

Немаме ваков центар и ЈУМ ЦСР Свети Николе не дава ваква услуга, а за 2021 година се планира 1 корисник на оваа услуга која ќе се обезбеди преку веќе постоечките вакви центри.

7.7.7 Дневен центар и Клубови за стари лица и возрасни лица

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Број на регистрирани корисници во ДЦ	0	0	0	0
Просечен број на присутни во дневен центар	0	0	0	0

Во ЈУМ ЦСР Свети Николе во внатрешната организација на Центарот нема повеќе оддел, Дневен центар за стари и возрасни лица.

Претходно Дневен центар за стари и возрасни лица имавме во внатрешната организација на центарот, а како корисници беа корисниците на проектот „Народна кујна или топол оброк“.

Во овој дел корисниците на оваа услуга само земаат храна и си заминуваат. Нема обезбедено ниту посебен простор за престој ниту се предвидени некакви активности. Со овој проект и

обезбедување на еден топол оброк за корисници на правото најчесто на ГМП но има и понекогаш корисник на ТН или Пд

Услугата која ја добиваат сега корисниците топол оброк е во склоп на службата за услуги.Имаме одобрено по проект 140 obroka,а во текот на 2020 година имавме максимум 104 obroka.За наредната година 2021 не планира поголемо зголемување.

7.8. Советувалиште за брак и семејство

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Вкупен број на евидентирани корисници во Советувалиште	54	52	30	21
Број на корисници по одредени ризици -брак и семејство -семејно насилство -деца во ризик и сл	37брак и семејство 3 семејно насилство 14 деца во ризик	28 брак и семејство 11 семејно насилство 13 деца во ризик	14 брак и семејство 8 насилство 8 деца во ризик	13 брак и семејство 3 семејно насилство 5 деца во ризик

Во ЈУМ Центар за социјална работа Свети Николе нема посебно советувалиште за брак и семејство, но иако тие не се посебно евидентирани советодавно се работи поединечно и со брачни другари во врска со бракот и семејство, советување за семејно насилство, како и со деца во ризик и со нивните родители. Со оглед на тоа што во овие три години има тренд на намалување на корисниците на оваа услуга за 2021 година се предвидува намалување на овој број по сите одредени ризици.

8. ПОСТАПКИ КОИ СЕ ВОДАТ ВО ЦСР

Број на предмети во работа	Предмети во работа			Планирани
	2018	2019	2020	2021
Брак и семејство	236	282	164	188
Бракоразводи-постапки за мирее	29	29	18	25
Лица со нарушени партнерски и брачни односи	22	41	29	21
Дете на кое му се уредуваат односите со родителот со кој не живее	56	31	53	48
Вонбрачно доверување на дете	0	3	0	2
Малолетно лице кое сака да стапи во брак пред полнолетство	0	3	0	2
Жртва на семејно насилство	77	88	33	45
Сторител на семејно насилство	52	87	31	45
Заштита на деца	135	168	125	166
Дете без родители и родителска грижа	7	6	8	11
Дете со попреченост	67	95	64	80
Дете во ризик	20	37	18	28
Дете во судир со законот	14	16	14	16
Малолетно лице под старателство	7	6	8	12

Надзор над вршење на родителското право	4	6	5	8
Одземање на родителско право	0	2	2	2
Посвојување	0	0	6	9
Заштита на возрасни	341	371	367	401
Полнолетно лице со попреченост	272	269	276	276
Возрасно лице под старателство (целосно одземена деловна способност)	23	22	21	25
Возрасно лице под старателство (делумно одземена деловна способност)	1	1	1	2
Старателство на возрасно лице за посебен случај	6	5	19	23
Лице кое злоупотребува дрога и други психотропни супстанции и прекурзори	1	1	6	12
Лице кое злоупотребува алкохол или се лекува од зависност од алкохол	2	2	2	2
Возрасно лице со изречена алтернативна мерка	0	0	0	0
Возрасно лице по отпуштање од казнена установа	32	14	8	15
Лице жртва на трговија со луѓе	0	0	0	1
Бездомно лице	0	0	0	1
Старо лице	4	4	4	8
Носител на згрижувачко семејство	1	1	0	3
Советувалиште за брак и семејство	54	52	30	33
Вкупно	712	821	656	755

- Во постапките од брак и семејство во претходните три години скоро секаде има малол зголемување на бројот на предметите освен во постапката за уредување на лични односи и непосредни контакти на дете со родителот со кого не живее каде има намалување на бројот на ти постапка.Поголемо зголемување има кај жртвите и сторителите на семејно насилство.Во 2021 година се предвидува минимално зголемување на сите постапки од брак и семејство, а најмноги кај жртвите и сторители на семејно насилство.Намалување се предвидува кај на лица со нарушени партнерски и брачни односи и во постапката дете на на кое му се уредуваат односите со родителот со кого не живее.
- Во делот на заштита на деца имаме едно праволинско движење на предметит по сите ризици со помали осцилации.Во 2021 година се предвидени зголемувања на бројот на предметите на деца во ризик и деца во судир со законот .
- Во третиот дел заштита на возрасни имаме праволинско движење и нема поголеми осцилации во сите постапки кои се водат .Во 2021 не се планираат поголеми промени на бројот на корисници , но скоро во сите постапки се предвидува мало зголемување.

Бракоразводи –постапка за мирење

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	7	7	/	6
	Новопримени	22	19	18	19
	Доставено мислење до суд	26	26	13	14
	Позитивна мировна постапка	1	3	1	2
	Предмети во работа	29	26	18	25

Од досегашната работа и анализа на предметите од Бракоразводи се констатира дека изминатите три години има праволинско движење, нема зголемување на предметите од бракоразводи и за 2021 година не се планира поголемо зголемување туку само за 1 предмет. Како лица кои се во бракоразводна постапка се јавуваат најчесто лица кои се на возраст од 25 до 45 годишна возраст со завршено средно образование, родители на две или повеќе деца кои се од 0 до 13 годишна возраст. Карактеристики за оваа година по овој ризик не се евидентирани. Значителен е интересот на родителите во овие постапки пропорционално да го вршат родителското право во однос на малолетните деца како и да имаат подеднаква партиципација во делот на нивното издржување.

Лица со нарушени партнерски и брачни односи

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	3	13	9	3
	Новопримени	19	29	20	18
	Упатени во Советувалиште	20	10	11	11
	Завршени	8	37	26	18
	Предмети во работа	21	44	29	3

Во делот во претходните три години мал пораст на предметите на лица со нарушени партнерски и брачни односи и намалување на оние кои се упатени во советувалиште. Во 2021 година се планира дека советодавната работа ќе даде поголем ефект и малку ќе имаме намалување на предметите освен што е предвидено поголем број на лица да се упатат во советувалиште. На овој евидентиран ризик лицата кои се јавуваат како корисници најчесто се од македонска националност на возраст од 22 до 65 години чии години на живот во брачна заедница не се релевантен фактор за самиот ризик. Тоа се најчесто брачни партнери кои се родители на две или повеќе деца. Со брачните партнери работено е советодавно на посредување во уредување на нарушените партнерски односи и можностите на елиминирање на состојбата на социјален ризик.

Дете на кое му се уредуваат односите со родителот со кој не живее

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Регулирано видување со спогодба со родител	Пренесени	1	0	2	0
	Новопримени	3	2	0	2
	Завршени(пасива)	4	2	2	2
	Предмети во работа	4	2	0	2

Се забележува минимално зголемено движење на овие предмети и во 2021 година не се планира нивно поголемо зголемување. Спогодбата на родителите со наведената предлог динамика од нивна страна со која се регулирани личните односи и непосредни контакти на малолетните деца со родителот со кого не живеат е почитувана од родителите со што и се заштитени правата и интересите на децата.

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Регулирано видување со спогодба со блиски сродници	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Завршени(пасива)	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

Во претходните години немаме такви спогодби ,а за 2021 година се предвидува 1 предмет.

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Регулирано видување со решение со родител	Пренесени	38	36	50	48
	Новопримени	14	14	3	7
	Завршени(пасива)	12	14	5	3
	Предмети во работа	52	50	48	52

Значително намален тренд на движење на предметите во претходните три години што оваа година се должи на состојбата со Ковид-19.Во 2021 година се планира зголемување на бројот на предмети за работа.

Решенијата кои ЈУМ ЦСР Свети Николе ги донесува за регулирање на личните односи и непосредни контакти на малолетните деца со родителот со кој не живеат во најголем процент се почитуваат од страна на родителите со што малолетните деца непречено го остваруваат своето право во однос на одржување на родителски средби со другиот родител.

Во однос на тековните предмети во делот на регулирање на односите родители-деца центарот спроведува следење на динамиката на реализирање на личните односи и непосредни контакти на малолетните деца со родителот со кого не живеат согласно предвидените активности со планот за индивидуална работа со корисникот и секаде каде што има потешкотии во остварување на правата на децата работи советодавно со родителите со цел почитување на правата и интересите на малолетните деца како и остварување на правото да бидат издржувани од страна на двајцата родители.

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Регулирано видување со решение со блиски сродници	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Завршени(пасива)	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

Во претходните три години немаме такви предмети ,а за 2021 се предвидува 1 предмет.

Вонбрачно доверување на дете

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	3	0	2
	Предмети во работа	0	3	0	2

На евиденцијата на ЈУМ ЦСР Свети Николе во 2020 година не се евидентирани предмети по оваа категорија имајќи впредвид дека претходната година се работеше на три такви предмети.Во 2021 година се предвидува праволиниско движење на овие предмети односно мало намалување.

Малолетно лице кое сака да стапи во брак пред полнолетство

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	3	0	2
	Доставено мислење до суд	0	3	0	2
	Упатени на советувашиште	0	3	0	2

Од анализата на претходните три години имаме движење со осцилации. За 2021 година се предвидува праволиниско движење од 2 предмети за работа. Во оваа категорија на корисници се јавуваат лица кои се непосредно пред полнолетство и истите се од македонска националност. Брачниот партнер со кого ќе формираат брачна заедница се полнолетни на приближна возраст на малолетното лице.

Жртва на семејно насилство

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	25	16	15	10
	Новопримени	52	72	18	35
	Завршени(пасивни)	61	73	23	30
	Упатени во центар за жртви	2	0	2	1
	Упатени во советувашиште	1	11	8	2

Во однос на бројот на жртвите карактеристично за измината 2020 година е намелен бројот на пријави на семејно насилство и поплаки од страна на ПС Свети Николе, како и согласноста за водење на судски постапки за заштита. За 2021 година се предвидува зголемување на бројот на овие предмети. Од досегашната работа и анализа на предметите од областа на семејното насилство можеме да констатираме дека најчести жртви на семејно насилство се жени кои се жртви на насилство од страна на своите брачни партнери или поранешни брачни партнери. Како причини за насилството се употреба на алкохол, дрога и психотропни супстанции, нарушено психичко здравје на сторителот, нетолеранцијата како и нарушените брачни односи. Застапен е и бројот на возрасни и стари лица од машки и женски пол, кои се жртви на насилство од страна на нивните деца. Причините во наведените случаи се од економски карактер, нарушени семејни односи, консумирање на алкохол.

Во делот на следењето на извршувањето на времените мерки за заштита на семејно насилство од страна на 1 жртва е пријавено непочитување на судските решенија за што се поднесени 1 кривични пријави против сторителите пред ОЈО Свети Николе .

Сторител на семејно насилство

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	25	16	15	10
	Новопримени	52	71	16	35
	Завршени(пасивни)	61	72	21	30
	Упатени во Советувалиште	1	0	0	2

Во однос на бројот на сторителите на семејно насилство карактеристично за измината 2020 година е намалување на бројот на пријави на семејно насилство и поплаки од страна на ПС Свети Николе, а со тоа и намалување на бројот на сторители во споредба со претходните две години. За 2021 година се предвидува мало зголемување на бројот на овие предмети.

Од досегашната работа и анализа на предметите од областа на семејното насилство можеме да констатираме дека најчести сторители на семејно насилство се лица од машки пол на возраст над 25 години брачни партнери на жртвите на семејно насилствоа често како сторители на насилство се јавуваат и нивните деца. Причините за насилство во наведените случаи се нарушени семејни односи, болести на зависност како и нарушено психичко здравје на сторителите. Најчесто изрекувани привремени мерки за заштита од семејно насилство во 2020 година се: забрана да се заканува дека ќе стори семејно насилство, забрана да ја малтретира и вознемирува жртвата на

семејно насилство, забрана да се приближува до местото на живеење или друго место кое редовно го посетува жртвата на семејно насилство .

Дете без родители и родителска грижа

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	7	1	6	7
	Новопримени	0	5	2	4
	Завршени	6	0	1	2
	Предмети во работа	7	6	8	14
Возраст на дете	До 18 години	7	6	8	14
	Од 18 до 26	0	0	0	0

Од анализата на бројот на предмети во работа гледаме дека има намалување на овој ризик во изминатата година. За 2021 година се предвидува мало зголемување на бројот на новопримени предмети.

Во 2020 година ЈУМ Центарот за социјална работа Свети Николе активно работеше со 8 случаи на деца без родители и родителска грижа кои се деца од македонска националност на предучилишна и училишна возраст. Пет деца се од машки и три деца се од женски пол.

Четири деца потекнуваат од просечни семејства, а останатите се деца чии родители се корисници на права од социјална заштита.

Три деца живеат во рамки на нивните семејства, две деца се сместени во роднинско згрижувачко семејство и две деца се сместени во СОС Детско село Скопје во згрижувачко семејство. Едно од малолетните деца е впишано во регистрот на можни посвоеници и предметот за истото е препратен во местонадлежниот центар. Децата кои се корисници од овој ризик се заштитени со обликот старателство.

Дете со попреченост

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	67	71	61	73
	Новопримени	5	6	3	7
	Решени	72	77	3	80
	Предмети во работа	71	73	64	75

Во 2020 година бројот на предмети на дете со попреченост изнесува 64 од кои 4 наполниле 26 години. Од тие 17 дете се со пречки во менталниот развој ,19 хронично болни, 11 деца со комбинирани пречки, 10 со телесна попреченост, 1 аутизам, 1 говор 1 слепо и 4 пречки во слухот . Според националната припадност сите се изјаснуваат како Македонци.

Дете во ризик

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	5	6	1	1
	Новопримени	15	31	8	19
	Завршени	14	36	8	15
	Предмети во работа	20	37	1	20
Возраст на дете	До 14 години	12	15	0	10
	Од 14 до 18	8	22	9	10

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети (дете жртва на насилство)	Пренесени	6	1	2	1
	Новопримени	5	2	7	4
	Решени	8	1	2	5
	Предмети во работа	11	2	7	5

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети (дете жртва на трговија)	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Решени	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети (дете на улица)	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети (дете кое злоупотребува алкохол)	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Решени	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети (дете кое злоупотребува дрога)	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Решени	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

Од досегашната работа и анализа на предметите Дете во ризик – дете со воспитно социјални проблеми се констатира дека во бројот на деца во ризик во 2020 година е значително намален во однос на претходната година. Истото се должи на воведените мерки за заштита на населението од заразни болести со што се ограничи движењето во социјалната средина како и контактите со група на вршници.

Во однос на полот претежно евидентирани се децата од машки пол, но не се исклучени и децата од женски пол од македонска националност. Во однос на образованието сите деца се вклучени во редовен образовен процес, помал број во основно образование, поголем број во средно образование. Децата кои се евидентирани како деца во ризик воглавно потекнуваат од комплетни семејства, помалку од еднородителски семејства, а образованието на родителите е од понизок

степен. Со децата и родителите беше спроведувана стручно советодавна работа и применувани се мерки на помош и заштита се до надминување на состојбата на ризик

Дете во судир со законот

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	2	6	5	6
	Новопримени	12	10	9	10
	Завршени	11	11	8	10
	Предмети во работа	14	16	14	16
Возраст	Полни 14, неполни 16	3	1	1	2
	Полни 16, неполни 18	11	11	12	12
	Полни 18, неполни 21	0	4	1	2

Од досегашната работа и анализа на предметите Дете во судир со законот се констатира дека во изминатата 2020 година бројот на деца од овој ризик е на слично ниво како и минатите години. Во однос на полот оваа година скоро сите деца се од машки пол а евидентирано е едно дете од женски пол од македонска националност, дел од нив активно се вклучени во воспитно образовниот процес и тоа во средно образование. Помал дел од децата потекнуваат од едно родителски семејства, а поголемиот дел потекнуваат од комплетни семејства материјално обезбедени. Најзастапени се родители со завршено средно и основно образование а поретко се без завршено образование. Повеќето од децата сторители на кривични дела се деца кои влегле во фаза на адолесцентен период и истите се јавуваат како сторители на едно кривично дело –кражба, со исклучок на едно дете кое се јавива како сторител на 3 кривични дела, а помал дел од децата се сторители на кривично дело „Непоставување според здравствени прописи во време на пандемија“ Од страна на Центарот во 2020 година се предложени 7 дисциплински мерки УКОР, една воспитна мерка Засилен надзор од страна на родителите, една заводска мерка Упатување во воспитно поправен дом и една заводска мерка упатување во казнено-поправна установа Затвор Охрид.

Дете под старателство

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	7	1	6	8
	Новопримени	0	5	2	4
	Донесени решенија за престанок на старателство	6	0	1	2
	Донесени решенија за ставање под старателство	0	5	2	4
	Предмети во работа	8	6	8	12

Корисниците од овој ризик се малолетни деца кои се деца без родители и родителска грижа заштитени со обликот старателство. Три деца живеат во рамки на нивните семејства, две деца се сместени во роднинско згрижувачко семејство и две деца сместени во згрижувачки семејства во СОС Детско село –Скопје. Еден предметите поради решавање на статусот на сместеното дете е во пасива и препратен на понатамошна работа во друг местонадлежен центар. Децата се на возраст од 2 до 17 години и сите се од македонска националност

Надзор над вршење на родителско право

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	1	2	1	5
	Новопримени	4	4	4	3
	Завршени(пасива)	2	5	1	4
	Предмети во работа	5	6	5	4

Од анализата на движењето на предметите во претходните три години се гледа дека предметите по однос на овој ризик бележат праволиниски тренд во бројот на постапки.

Оваа мерка е применета кај 5 корисници каде е детектирано дека родителот несоодвено се грижи за своето дете и има потреба да се определи надзор над вршењето на родителското право.

Одземање на родителско право

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	0	2	0
	Новопримени	0	2	0	2
	Завршени(пасива)	0	0	2	2
	Предмети во работа	0	2	0	0

Се забележува пораст во движењето на овие предмети во 2020 година . Оваа мерка е применета кај едно семејство кое е во ризик на нарушени брачни односи каде е детектирано манифестирање на физичко насилство врз малолетно дете од страна на родителот со паралелно користење на двете деца од семејството за питачење. До Основен суд Свети Николе поведени се постапки за одземање на родителското право на родителите поради грубо кршење на правата и интересите на малолетните деца и на мајката и е одземено родителското право.

Во 2021 година се предвидуваат поведување на две такви постапки.

Посвојување

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети за проценка на посвоител	Пренесени	5	4	5	4
	Новопримени	0	1	0	1
	Решени	5	0	1	1
	Предмети во работа	5	5	4	6

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети за проценка на посвоеник	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	1	3
	Решени	0	0	1	3
	Предмети во работа	0	0	0	3

Од следењето на предметите од областа на посвојувањето можеме да констатираме дека возраста на потенцијалните посвоители на евиденцијата на ЈУМ ЦСР Свети Николе е помеѓу 43 и 60 години. Од аспект на образовниот статус еден од потенцијалните посвоители е со завршено основно а сите останати се со завршено средно образование. Во однос на материјалниот статус сите брачни парови се со просечни примања и се државјани на Р. Северна Македонија.

На евиденцијата на ЈУМ ЦСР Свети Николе изминатата година евидентирано е едно дете без родителска грижа впишано во регистарот на можни посвоеници. Детето е од женски пол, со поволни развојни потенцијали, на возраст од една година со неутврдено татковство. Мајката поради материјални потешкотии и неможност да ја превземе понатамошната грижа за детето се согласи истото да биде посвоено. Мајката е со завршено средно образование на возраст од 27 години корисник на права од социјална заштита.

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети за заклучено посвојување	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Решени	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

Во претходните три години немаме ниту едно посвојување, а за 2021 се планира да се заклучи 1.

Полнолетно лице со попреченост

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	269	272	272	276
	Новопримени	3	0	4	0
	Решени	3	0	4	0
	Предмети во работа	272	272	276	276

Во претходните три години имаме минимално зголемување на предметите и со таков тренд се продолжува и во 2021 година.

Најголем број се со лесна попреченост во психичкиот развој во 2020 година 131 потоа со умерена попреченост 23, тешка интелектуална 20, комбинирани пречки 23 оштетен вид 29, оштетен слух 12, со телесен инвалидитет 38

Најголем број од нив се од 26-60 години, по етничка припадност најмогу македонци, со тешка имаме сместено 6 лица во Установа

Старателство на лице со целосно одземена деловна способност

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	20	21	23	23
	Новопримени	3	2	/	2
	Решени	21	23	/	25
	Предмети во работа	23	23	23	25

Од анализата на движење на предметите изминатата година се забележува дека нема промена во бројот на корисници од овој ризик. Лицата кои се со целосно одземена деловна способност и се заштитени со формата старателство се лица на возраст од 30 до 75 години од кои 12 лица се од женски а 11 лица се од машки пол.

Старателство на лице со делумно одземена деловна способност

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	1	1	1	1
	Новопримени	0	0	0	1
	Решени	1	0	0	1
	Предмети во работа	1	1	1	1

Праволниски движење на предметите во претходните години, а такво се предвидува и за 2021 година.Имаме 1 лице кое е со делумно одземена деловна способност и е заштитено со формата старателство и во 2021 се предвидува уште 1.

Старателство на лице за посебен случај

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	1	3	0	8
	Новопримени	5	6	19	15
	Решени	5	9	19	15
	Предмети во работа	6	9	19	23

Во споредба со претходните две години во 2020 година има зголемување на бројот на предмети. На евиденцијата на ЈУМ ЦСР Свети Николе во 2020 година има евидентирано вкупно 19 нови барања за старател на возрасно лице во посебен случај. Во 2021 година се предвидува мало зголемување на бројот на лица од оваа категорија.

Како старатели во посебен случај се поставени блиски сродници на лицата и службени лица вработени во Центарот за социјална работа.

Лице кое употребува, односно злоупотребува дроги и други психотропни супстанции

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	1	0	2
	Новопримени	2	0	6	10
	Решени	0	1	4	8
	Предмети во работа	2	1	6	12

Во 2021 година очекуваме зголемување на бројот на предмети од овој ризик, поради соработката како и финансирање на услугата од страна на МТСП на РСМ со ТЗ Покров-Струмица.

Лице кое злоупотребува алкохол или се лекува од алкохол

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	1	2	2	0
	Новопримени	1	2	0	2
	Решени	2	2	0	2
	Предмети во работа	2	4	2	2

Во текот на 2021 година не се предвидува зголемување на бројот на корисници

Возрасно лице со изречена алтернативна мерка

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0

Од табелата се гледа дека немаме евидентирано такви корисници

Возрасно лице по отпуштање од казнена установа

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	10	2	0	0
	Новопримени	22	12	8	15
	Решени	31	14	8	15
	Предмети во работа	32	14	8	15

Во споредба со претходните две години во 2020 година има намалување на бројот на корисници, а за 2021 се предвидува мало зголемување.

Лице-жртва на трговија со луѓе

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Решени	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

Во претходните три годни нема такви корисници, а за 2021 се предвидува 1 корисник

Бездомно лице

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	1
	Решени	0	0	0	1
	Предмети во работа	0	0	0	1

Досега немаме евидентирано таков корисник , а за 2021 се предвидува 1

Старо лице

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	3	4	4	4
	Новопримени	1	0	0	4
	Решени	0	0	0	4
	Предмети во работа	4	4	4	8

Од анализата на движење на предметите во претходните три години истото е праволиниско, а за 2021 година се предвидува зголемување на бројот на стари лица, поради старосната структура на нашето население.

Лице азилант

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	0	0	0
	Новопримени	0	0	0	0
	Решени	0	0	0	0
	Предмети во работа	0	0	0	0

Немаме такви корисници

Носител на згрижувачко семејство

		Реализирано			План
		2018	2019	2020	2021
Број на предмети	Пренесени	0	1	1	2
	Новопримени	1	0	1	1
	Решени	1	0	1	1
	Предмети во работа	1	1	2	3

Во 2021 година се планира да се направи промоција на формата згрижувачко семејство а со тоа да се зголеми и бројот на згрижувачките семејства во нашата општина..

Други услуги што ги обезбедува ЦСР

Број на предмети	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
Давање на согласност за издавање на патна исправа на малолетно дете	5	9	3	6
Давање согласност за патување на малолетно дете во странство	3	1	/	2
Постапување по меѓународни конвенции, Хашка конвенција за меѓународно грабнување на деца и за плаќање на алиментација	0	0	0	0
Постапки за административно и судско извршување	0	0	0	0
Уверение за отпус од државјанство	6	9	2	6
Постапување по барање за издавање на согласност од самохран родител	6	5	1	5
Издавање на уверение по барање на лице или МВР (дека не е ставено под старателство)	56	30	28	40
Постапување по барање на ПС за промена на лично име	14	11	11	12

Од анализата на движење на постапките во претходните три години се забележува дека истото е праволиниски каде најзастапени се постапките за издавање на уверенија по барање на МВР дека

лицето не е под старателство, потоа по барања за промена на лично име, па барање согласност за самохран родител согласност за патна исправа и отпуст од државјанство.Воопшто досега не е работено во овие години по Хашката конвенција за меѓународно грабнување на деца .

9. Институционална заштита

Корисници	Реализирано			План
	2018	2019	2020	2021
ЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола	0	2	2	2
ЈУ Детски Дом 11 Октомври –	3	0	/	0
ЈУ за згрижување деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведеие	1	0	/	2
ЈУ Завод за рехабилитација на деца и младинци- Скопје	0	0	/	0
ЈУ Завод за заштита и рехабилитација - Бања Банско,Струмица	1	0	/	0
ЈУ Специјален Завод Демир Капија	6	6	6	6
ЈУ Дом за стари лица	4	7	5	4
ЈОУ Сју Рајдер Битола	0	0	/	1
ЈОУ Дом за стари лица Киро Крстески Платник-Прилеп	0	1	2	1

Во 2020 година се работеше интензивно на деинституционализација така што повеќе нема деца од 0-3 години сместени во установа.ЈУМ ЦСР Свети Николе нема деца кои се сметени во Битола.Од возрасни лица кои беа сместени до Демир Капија во 2020 година немаме деинституционализирано ниту едно лице бидејќи истите не ги прифаќаат во нивните семејства, а имаат проблем да живеат во стамбена единица со подршка. Во Бања Банско немаме корисници.Во домовите за стари и возрасни лица имаме сместено 4 корисници Во текот на 2021 година имаме планирано корисници кои ќе бидат сместени воЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола и во ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведени.

10. Превентивна работа

Земајќи ги во предвид идентификуваните појави и ризици, што се карактеристични за подрачјето на кое дејствува центарот, но и приоритетите изразени со националните програми и стратегиски документи за социјална заштита, ЦСР треба да изготви план за превентивна работа на центарот. За секоја одделна активност или за повеќе сродни активности се прави план за целта на активноста, начинот на спроведување, локација, број на опфатени учесници во активноста и очекувани позитивни влијанија и исходи.

Планирана активност	Учесници/целна група (описно)	Број/опфат на учесници	Очекувани позитивни влијанија/исходи
Организирање работни средби со стручен кадар во образовни установи за координација на превентивни активности зав ажност на воспитно образовниот процес и превенција од малолтничко престапништво	Педагошко психолошка служба од училиштата и претставници од ЦСР	15	Зголемување на редовноста на учениците и намалување на малолетничко престапништво
Организирање на средби со стручен кадар од здравствени институции за координација на превентивни активностиПодобрување на меѓусебната соработка во делот на	Претставници од ЦСР Свети Николе и Здравствен дом Свети Николе, вклучувајќи и раководни лица од	2 средби годишно	Подобрување на меѓусебната соработка,подобра координација меѓу институциите

болестите на зависност и семејното насилство	двете институции		
Учество во активности во основни училишта за превенција од одреден ризик(трибини , фокус групи и други настани)	Превенција од болести на зависност, права на детето, препознавање на семејно насилство	Ученици од 6 до 9 одделени е во сите основни училишта	Подобра информираност на 100 ученици за препознавање на наведените ризици и последици од

- Потешкотии кои влијаат на реализација на активността е што граѓаните не сакаат да учествуваат на трибини,
- Подobar начин на превентивна работа е работа директно со одредена помала група на луѓе/ученици каде преку практични примери ќе бидат анимирани со одредена тема која ќе побуди интерес кај целната група,
- Добри практики е заедничко и кординирано настапување на ЦСР со другите надлежни институции и установи.
- Активностите ќе се реализираат доколку се создадат услови поради состојбата со КОВИД-19.

11.Останати активности

ЈУМ ЦСР Свети Николе во 2020 год. имаше активна соработка со Локалната самоуправа на општина Свети Николе и општина Лозово.Канцеларијата во општина Свети Николе е опремена, но поради Пандемијата истата не работеше,додека канцеларијата во општина Лозово е целосно опремена, функционална и во истата секој ден работи стручен службеник за непречено давање на услуги од социјална заштита секој работен ден.

Во текот на 2021 година доколку се создадат услови согласно пандемијата со КОВИД-19 планираме поинтензивна соработка со НВО секторот, Здравен дом, Полициска станица, АВРМ заради поголема координираност во работата и решавање на проблемите на граѓаните.

Соработката помеѓу ЈУМ ЦСР Свети Николе и Локалната самоуправа и Градоначалникот на Општина Свети Николе ќе продолжи и во 2021 годин.Имено Советот на општина Свети Николе има донесено одлука за ослободување од плаќање за вода и комунални услуги на лицата корисници на ГМП од општина Свети Николе по претходно доставен список на корисници од наша страна,На самохраните родители градоначалникот на општина Свети Николе им одобрува ЕПП, а ЕПП се одобрува и на лица кои во моментот имаат таква потреба.За празникот Св.Никола продолжува традицијата на доделување помош во натура на сите корисници на ГМП на територија на општина Свети Николе.

Оваа година во време на пандемија имавме добра соработка со општинската организација на Црвен крст на РСМ со тоа што на најзагрозената категорија на луѓе им помагавме со пакети со храна и хигиена.

Центарот како и досега ќе учествува на активности-трибини, работилници и подршка на НВО секторот во рамки на кампањи, а посебно во кампањата за заштита од семејно насилство , како и други активности на невладини организации .

12. Човечки ресурси

ЈУМ ЦСР Свети Николе има 1 оддел за административни службеници и две служби од кои 1 за права на парична помош за територија на општина Свети Николе и Лозово и 1 служба за услуги од социјална заштита. Досегашните оддели Дневен центар за стари и возрасни лица, Дневен центар за лица со посебни потреби, Центар за лица жртви на семејно насилство и оддел советувашиште не постојат како посебни оддели, но истите се инкорпорирани во Службата за услуги од социјална заштита. Имено за да биде систематизиран посебен оддел како што е наведено во рамките на истиот треба да има систематизирано најмалку по 4 работни места што тоа не беше изводливо за наширт Центар со оглед на бројот на предвидените вработени и релано вработените.

ЈУМ Центар за социјална работа Свети Николе ги има сите потребни стручени кадри потребни за квалитетно и ефикасно извршување на сите функции согласно законските прописи. Како стручни профили најзастапени се 6 социјалните работници, потоа има 2 психолози, 3 правници, 3 социолози, 1 педагог, 1 дефектолог и 1 економист. Согласно измените во Законот за социјалната заштита со новата систематизација на работни места називите на работните места се видоизменети, а имаше потреба и од систематизирање на нови работни места со оглед дека треба да почнат да функционираат двете општински канцеларии.

Со новата систематизација е воведен називот водител на случај и така се систематизирани сите стручни работници кои ги исполнуваат условите за тоа во моментот на донесувањето на систематизацијата, а има и самоствјни стручни работници оние кои не ги исполнуваат условите за водители на случај. Водителите и другите стручни работници беа поделени во две служби за права и за услуги, а со новиот начин на работа и започнувањето на водење на сите предмети по системот водители на случај и на права и на услуги, наскоројатно ваквата поделба на службите нема да одговара. Засега воодителите имаат овластувања за да работат оние кои работат само на услуги да работат и на права, а оние кои работат само на права да работат и на услуги. Моментално Центарот нема потреба од нови вработување, но ќе има потреба од унапредување, бидејќи немаме раководители на службите и унапредување од стручен работник во самостоен стручен работник по исполнување на условите за тоа.

Нововработените работници беа вклучени и поминаа основна обука, а поради пандемијата обуките најчесто се одвиваат онлајн. Истите во 2020 година добија и лиценца за работа. Сите останати стручни работници кои редовно беа пријавени за одредени тематски обуки од ЈУЗавод за социјални дејности истите ги поминаа согласно Планот за КПП за 2020 година. Единствено планот за обуки на административните службеници не се реализираше во 2020 година, а во 2021 година се надевам дека се реализира.

Заради успешно и професионално извршување на своите работни задачи стручните работници во секојдневната работа ја користат стручната литература изработена од Заводот за социјални дејности како што се Стандарди процедури за постапување на центрите за социјална работа, Стручно методолошки упатства и прирачници, протоколи за постапување како и други стандарди за работа на стручниот кадар во центрите за социјална работа при давање на услугите од социјална заштита.

Вработени		Вработени заклучно со 31.12.2020	Планирани промени ¹ во број на вработени	Потребни нови вработувања согласно систематизација
Категорија А - Високо стручен кадар	Раководител А1	0	0	2
	Координатор на оддел А2	0	0	0
	Супервизија А3	0	0	0
	Самостоен стручен службеник А4	3	0	0
	Водител на случај А4	7 1 во мирување	0	1
	Стручен службеник А5	3	0	0
	Тријажа А5	1	0	0
Категорија Б Помошно стручен кадар	Помошно-стручен од прво ниво Б1	0	0	0
	Помошно-стручен од второ ниво Б2	3	0	0
	Помошно-стручен од трето ниво Б3	0	0	0
Административни работници		4	0	0
Помошно-технички кадар		2	0	0
ВКУПНО:		23	0	3

Директорот на Центарот не е вклучен во табелата, истиот е именуван како Директор од 10.07.2018 и по професија е дипл. правник.

13.Просторно технички услови за работа

Центарот е сместен во објект од тврда градба со приземје и спрат од кои Центарот за социјална работа го користи просторот на спрат со површина од 160 метри квадратни, со 9 канцеларии, ходник и подрум во кој е сместено парно греење. Центарот се затоплува со сопствено парно греење. Има струја, водоводна мрежа, телефон, интернет и службен е-маил jumcsrSvetiNikole@mtsp.gov.mk. Центарот располага со следниве електронски уреди:28компјутери од кои14 нови, 12 печатари,7 скенери, 9 мултифункционални уреди (скенер,фотокопир,печатар) Во однос на техничката поддршка сметаме дека имаме обезбедени доволно нови компјутери кои се потребни за извршување на секојдневната работа на Центарот и дека имаме добра техничка опременост. Со компјутери се опремени и двете канцеларии во локалните самоуправи во општина Свети Николе и општина Лозово.

Во текот на 2020 година беше планирано белење на канцелариите во главната зграда на Центарот, но заради Пандемијата со Ковид -19 и потребата да се избегнат непотребни трошоци(како реновирање на згради и сл.)истото не се направи .Во планот за 2021 година повторно е планирано средства за белење на зградата кое ќе се реализира доколку добиеме согласност од МТСП за тоа.

Сензорната соба во дневниот центар за лица со посебни потреби е ставена во функција, но поради Пандемијата Дневниот центар подолго време не работеше и таа не се користеше поради

¹Се однесува на промени во бројот на вработени во ЦСР по основ на пензионирање, поднесени барања за отстапување или преземање на вработени од други установи и друго.

тоа. Просториите во ЦЛЖСН кои се простории од општинска зграда која ни е отстапена на користење со договор се опремени со што е потребно а таму работат 6 водители на случај и 2 стручен службеник.

Таму имаме правено само поситни поправки.Канцелариите се опремени со целата техничка опрема.

Центарот има четири моторни возила од кои две се функционални 1 ново добиено во 2017 година **Дачија Сандеро** кое ни е преостапено со договор од Министерството и 1 комбе **Пежо –експерт** кое е донација од Џонсон Мети наменето за превоз на корисниците во Дневниот центар за лица со посебни потреби.Центарот има и две нефункционални возила од кои едното е оставено на чување на филтерната станица при ЈКП Комуналец Свети Николе Лада Рива од 1982 година која е нефункционална и нерегистрирана и 1 Лада Самара од 1996 година која е почество во дефект и од 2018 година не е регистрирана.

9.Финансирање

Буџетските средства за потребите на ЈУМ ЦСР Свети Николе за 2021 год. од страна на МТСП ќе се распределуваат како и досега, односно според бројот на вработени и во зависност од специфичните потреби за функција на Установата, како и за потребите на Дневните центри чиј буџетски средства ќе се распределуваат според бројот на корисниците и во зависност од потребите за функција на дневниот центар. МТСП финансиски средства за ЦСР ќе ги одобрува преку годишен финансиски план односно ќе се одобри буџет на програма 4, потпрограма 40 а за дневен центар и центар за лица жртви на семејно насилство на програма 4, потпрограма 41.

расходна ставка	Потпрограма 40	Потпрограма 41
420	6.270	/
421	607.500	468.500
423	151.000	115.500
424	92.400	9.800
425	115.500	/
426	30.900	/
	1.003.570	593.800

Средствата од Финансискиот план на Центарот за расходна ставка **420**, ќе бидат наменети за патни расходи и Центарот патните расходи во текот на годината ги планира во рамките на средствата одобрени во Годишниот финансискиот план.

Средствата од Финансискиот план на Центарот на расходна ставка **421** ќе бидат наменети за потребите на центарот за режиски трошоци(комунални услуги,комуникација,транспорт), регистрација на возила,течни горива за греење, горива и масло за моторни возила . Средства од Финансиски план на Центарот на расходна ставка на **423** ќе бидат наменети за потребите на центарот за набавка на канцелариски материјал,тонери ,средства за хигиена,ситен инвентар,весници,списанија , храна за корисниците на дневен центар на лица со пречки во развој,храна за жртви на семејно насилство во Шелтер центарот и други материјали.

Средствата од Финансискиот план на Центарот на расходна ставка **424** ќе бидат наменети за потребите на Центарот за поправки и сервисирање на возилата, дезинфекција дезинсекција и дератизација,поправка и одржување на опрема и објекти.

Средствата од Финансискиот план на Центарот на расходна ставка **425** ќе бидат наменети за потребите на Центарот за копирање и печатење, членови на надзорен и управен одбор,осигурување на возила.

Средствата од Финансискиот план на Центарот на расходна ставка **426** ќе бидат наменети за потребите на Центарот за објавување на огласи, репрезентација и др.потреби на ЦСР.

Обврските за Народни кујни ќе се исплатуваат од потпрограма **46** расходна ставка **464**.Во Годишниот план на Центарот не се вкалкуирани средствата за народна кујна и за истите се одобрува план(буџет) по внес на обврска во софтверска апликација.

Обврските за здравствени услуги,за скратено работно време,за сместување во установа,за погребални услуги ќе се исплатуваат од потпрограма **50** расходна станка **471**. Во Годишниот план

на Центарот не се вкалкулирани средствата за оваа намена и за истите се одобрува план(буџет) по внес на обврска во софтверска апликација.

Фактурите за персонална асистенција ќе се плаќаат од потпрограма **46** расходна ставка **463**.

Во Годишниот план на Центарот не се вкалкулирани средствата за оваа намена и за истите се одобрува план(буџет) по внес на обврска во софтверска апликација.

Од донаторската сметка расположливото салдо од 73.910 ден. ќе се искористи за потребите на Дневниот центар за лица со пречки во развој.

Центарот се обврзува средствата одобрени од МТСП да ги користи наменски и рационално, согласно законските прописи, подзаконските акти и највисоките стандарди за етичко однесување.

Заради промена и прераспределба на буџетот Центарот ќе доставува барањата за одобрување на буџет преку софтверска апликација во делот Буџет; Евиденција на месечни барања; Вид на барање- Средства за обврски и Средства за готовина.

10. Ризици кои може да влијаат на успешноста на спроведување на планот

Ризици кои би можеле да имаат влијание во спроведувањето на активностите на планот би биле доколку има потреба од средства и истите не се влезени во планот на Установата па се јавува потреба од проширување или пренамена на средства и рочноста за оваа постапка да биде временски пролонгирана.

Техничката опрема е обновена во текот на 2019 година и имаме добиено 6 нови компјутери 4 мултифункционален печатар, 3 скенери и 1 печатар, така што со техничка опрема засега сме добро опремени. Ризикот со недостаток на возило е надминат, но понатаму со зголемување на теренските обврски како и со отварање на канцеларијата во општина Лозово, можеби би имале потреба за уште едно возило.

Во однос на соработката со другите институции, ЈУМ ЦСР Свети Николе досега има коректна и солидна соработка со Локалната самоуправа на Општина Свети Николе и Лозово, со полициска станица, Здравен дом Свети Николе, основните и средно училиште, Основен суд, ФЗО, АВРМ, НВО Црвен Крст на РСМ и други а ваквата соработка се надеваме дека ќе продолжи и во иднина.

ОПЕРАТИВЕН ПЛАН НА АКТИВНОСТИ

(прилог кон Програмата за работа на ЦСР за 2021 год)

	Вид на активности	Одговорни лица/извршители	Потребни средства (финансиски, опрема, возило)	Период на реализација – во текот на годината распределено по месеци/квартали
Права	Примање на барања, увид во домот, донесување решенија, исплата на права, евиденција на корисници Давање извештаи	Водители на случај, самостоен стручен службеник и стручен службеник	Потребни финансиски средства од Буџет, компјутерска опрема, скенери печатари Моторно возило	Во текот на годината, согласно законски определените рокови за постапување
Услуги	Упатување, советување, стручна помош и подршка, увид во домот, сместување	Водители на случај	Нема потреба од финансиски средства, потребна е техничка опрема и моторно возило	Во текот на годината согласно законските рокови за постапување и роковите за интегрирано водење на случај
форми на заштита	Старателство, посвојување, сместување, згрижување	Водители на случај	Нема потреба од финансиски средства, потребна е техничка опрема и моторно возило	Во текот на годината согласно законските рокови за постапување и роковите за интегрирано водење на случај
други услуги	Давање на согласност за издавање на патна исправа, за патување во странство, постапување по Хашка конвенција, постапки за административно и судско извршување, отпуст од државјанство, согласно ст за самохран родител, издавање уверенија согласно евиденција на корисници и др.	Водител на случај и стручен службеник	потребна е техничка опрема и моторно возило а	Во текот на годината согласно законските рокови за постапување и роковите за интегрирано водење на случај
останати активности	Соработка со локална самоуправа, градоначалник, НВО,	Директор, Водители на случај, самостоен стручен	потребна е техничка опрема и моторно	Во текот на годината Согласно

	други установи и институции	службеник, стручен службеник	возило а	договорени рокови за постапување
човечки ресурси	3 унапредување на 1 стручен службеник во водител на случај и 2 раководители поминување редовна обука согласно планот за обуки за КПР	Директор, стручен службеник, водител и на случај ,самостоен стручен службеник	Финасиски средства по претходна согласност , потребна е техничка опрема и моторно возило а	Во вториот квартал од годината, по добиена финансиска согласност од МФ до крајот на годината
просторно технички услови	Белење на просториите во главната зграда	Ангажирани извршители на работата	Финансиски средства по претходна добиена согласност од МТСП	Во вториот или третиот квартал од годината

ЈУМ Центар за социјална работа

Свети Николе

Директор

Мелита Стојкова

